

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As presentes Condições Gerais de Venda (doravante designadas por "CGV") constituem um contrato entre a sociedade LIGNE WEB SERVICES, sociedade anónima com capital de 1.000.000 euros, identificada sob o número 450 453 881 RCS Paris, com sede social em 4 Rue Galvani 75838 Paris - Cedex 17, representada pelo seu gerente (doravante designado por "LWS"), que explora os sites acessíveis nos seguintes endereços: "lws.fr", "tophebergement.com", "tophebergement.fr", "hebergeur-discount.com", "a-a-hebergement.com", "mister-hosting.com", "misterhosting.com", "007hebergement.com", "hebergementwordpress.fr" (doravante o "Site"), por um lado, e qualquer pessoa singular ou colectiva, de direito privado ou público, agindo na qualidade de particular ou profissional, que encomende um serviço à LWS (doravante o "Cliente" ou "Você"), por outro lado.

As presentes CGV aplicam-se, em geral, a todos os serviços prestados pela LWS (a seguir designados por "Serviço"), com exclusão de todas as outras condições, nomeadamente as do Cliente.

Certos serviços são também e cumulativamente regidos por condições particulares de venda que prevêem obrigações específicas por parte da LWS ou do Cliente (reserva de nome de domínio, aluguer de servidor VPS, alojamento de site, alojamento partilhado).

A realização de uma encomenda implica a aceitação total das presentes CGV.

O Cliente reconhece que verificou a adequação do Serviço às suas necessidades. A LWS não pode ser responsabilizada por qualquer garantia a este respeito. O Cliente declara que recebeu da LWS todas as informações e conselhos necessários para celebrar este contrato com pleno conhecimento dos factos.

Estes TCG podem ser alterados pela LWS em qualquer altura. A última versão dos TCG pode ser consultada no endereço do sítio Web seguido de "/gcv".

### ARTIGO 1.º: OBJECTIVO

As presentes CGV têm por objetivo definir as condições, nomeadamente técnicas e financeiras, em que a LWS se compromete a prestar o Serviço ao Cliente.

### ARTIGO 2.º: OBRIGAÇÕES DA LWS

A LWS compromete-se a usar todo o cuidado e diligência razoáveis para fornecer um Serviço de qualidade de acordo com as práticas da profissão e de acordo com o estado da arte. Em todos os casos, e sob reserva de qualquer estipulação em contrário, a LWS só é responsável perante o Cliente por uma obrigação de meios.

A LWS não pode ser responsabilizada por qualquer mau funcionamento que afecte a rede da Internet ou por qualquer redução ou interrupção do acesso aos servidores devido a qualquer operação de manutenção nos servidores.

A LWS não efectua qualquer cópia de segurança específica dos dados alojados. Por conseguinte, é da responsabilidade do Cliente tomar todas as medidas necessárias para efetuar uma cópia de segurança dos seus dados em caso de perda ou deterioração dos dados que lhe foram confiados, independentemente da causa, incluindo qualquer causa não expressamente referida no presente documento.

### ARTIGO 3.º: RESPONSABILIDADE DA LWS

**3.1.** A LWS não pode ser considerada responsável nos seguintes casos

- se a execução do Contrato ou de qualquer obrigação do LWS nos termos do mesmo for impedida, limitada ou interferida devido a eventos imprevisíveis e irresistíveis fora do seu controlo, como, por exemplo, falha de hardware ou software, incêndio, explosão, falha da rede de transmissão, colapso de instalações, epidemia, terramoto, inundações, falha de energia, guerra, embargo, lei, injunção, exigência ou requisito de qualquer governo, greve, boicote, retirada de autorização pelo operador de telecomunicações ou qualquer outra circunstância fora do controlo razoável do LWS (doravante "Evento de Força Maior"). Nesse caso, a LWS deve, sujeito a notificação imediata ao Cliente, ser dispensada do cumprimento das suas obrigações na medida desse impedimento,

limitação ou interrupção, e o Cliente será, da mesma forma, dispensado do cumprimento das suas obrigações no caso de

LWS - 4 Rue Galvani - 75838 Paris - Cedex 17- RCS Paris B 450 453 881 - APE 723Z

SIRET 45045388100010

LWS

o Cliente não ter a possibilidade de as cumprir.

na medida em que tal desempenho seja igualmente impedido, limitado ou perturbado, desde que a parte afetada envide os seus melhores esforços para evitar ou remediar tais causas de incumprimento e que ambas as partes procedam prontamente assim que tais causas tenham cessado ou sido eliminadas. A parte afetada por um caso de força maior deve manter a outra parte regularmente informada por correio eletrónico das previsões para a eliminação ou restabelecimento desse caso de força maior. Se os efeitos de um caso de força maior se prolongarem por mais de 30 dias a contar da notificação do caso de força maior à outra parte, o contrato pode ser rescindido de pleno direito a pedido de qualquer uma das partes, sem direito a indemnização para ambas;

- causada pelo cliente, nomeadamente nos seguintes casos: deterioração da aplicação, utilização incorrecta dos terminais pelo cliente ou pelos seus clientes, culpa, negligência, omissão ou incumprimento da sua parte, incumprimento das condições de utilização, etc.

conselhos dados, divulgação ou utilização ilícita da palavra-passe fornecida confidencialmente ao Cliente ;

- negligência ou omissão de um terceiro sobre o qual o LWS não tem poder de controlo ou supervisão;

- um pedido de interrupção temporária ou definitiva do Serviço por parte de uma autoridade administrativa ou judicial competente, ou uma notificação de um terceiro na aceção do artigo 6.º da lei francesa sobre a confiança na economia digital de 21 de junho de 2004 (a seguir designada "LCEN");

- destruição parcial ou total das informações transmitidas ou armazenadas na sequência de erros imputáveis direta ou indiretamente ao cliente.

**3.2.** A indemnização a pagar pela LWS em caso de falha do Serviço resultante de uma culpa que lhe é imputada corresponde ao prejuízo direto, pessoal e certo ligado à falha em questão, com exclusão expressa de qualquer prejuízo indireto como, nomeadamente, prejuízos comerciais, perda de encomendas, danos à imagem de marca, qualquer perturbação comercial, perda de dados, perda de lucros ou de clientes (por exemplo, divulgação intempestiva de informações confidenciais que lhes digam respeito devido a uma falha do sistema ou a uma pirataria informática, ação de um terceiro contra o Cliente, etc.).

**3.3.** Em qualquer caso, o montante dos danos pelos quais a LWS pode ser responsabilizada, se for considerada responsável, será limitado ao montante das somas efetivamente pagas pelo Cliente à LWS pelo período em questão ou facturadas ao Cliente pela LWS ou ao montante das somas correspondentes ao preço do Serviço, para a parte do Serviço pela qual a LWS foi considerada responsável. O menor destes montantes será tomado em consideração.

**3.4.** O Cliente reconhece que nada no presente documento isentará o Cliente da obrigação de pagar todos os montantes devidos à LWS relativamente aos Serviços prestados.

## **ARTIGO 4.º: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

O Cliente declara que tem o poder, a autoridade e a capacidade necessários para assumir e cumprir as obrigações aqui estabelecidas.

O Cliente compromete-se a fornecer à LWS dados e informações bancárias exactas e actualizadas ao criar a sua conta de cliente e sempre que esta for modificada.

O Cliente reconhece que utiliza os Serviços sob a sua própria e exclusiva responsabilidade. Afirma que não utilizará os Serviços para violar as leis e regulamentos em vigor.

O Cliente compromete-se a respeitar todas as disposições legais e regulamentares em vigor, nomeadamente as relativas ao tratamento de dados, ficheiros, liberdades e propriedade intelectual, bem como os direitos de terceiros. Em particular, o Cliente compromete-se a declarar qualquer tratamento de dados pessoais à Comissão Nacional de Informática e das Liberdades (C.N.I.L.).

O Cliente compromete-se ainda a **subscriver** todos os seguros necessários junto de uma organização idónea e solvente para cobrir qualquer dano que lhe possa ser imputável no âmbito do presente contrato ou da sua execução. O Cliente declara que aceita integralmente todas as obrigações legais decorrentes da execução dos seus serviços em relação a terceiros, não podendo a LWS ser procurada ou preocupada a este respeito por qualquer motivo, nomeadamente em caso de violação das leis ou regulamentos aplicáveis aos serviços do Cliente.

O incumprimento por parte do Cliente dos pontos acima referidos e dos pontos previstos nas Condições Particulares e, em particular, a realização por parte do Cliente de qualquer atividade que possa dar origem a responsabilidade civil e/ou criminal, confere à LWS o direito de desligar e/ou interromper imediatamente os serviços do Cliente sem aviso prévio e de rescindir o Contrato imediatamente e de pleno direito, sem prejuízo do direito a qualquer indemnização a que a LWS possa ter direito.

O Cliente compromete-se a pagar diretamente ao requerente qualquer montante que este possa exigir à LWS. Além disso, o Cliente compromete-se a intervir, a pedido da LWS, em qualquer processo instaurado contra esta última e a indemnizar a LWS por todas e quaisquer sentenças que possam ser proferidas contra si em tais processos, seja qual for o seu fundamento, bem como pelos honorários legais incorridos pela LWS. Consequentemente, o Cliente compromete-se a tratar pessoalmente de qualquer reclamação e/ou processo, qualquer que seja a sua forma, objetivo ou natureza, que possa ser apresentado contra a LWS e que esteja relacionado com as obrigações do Cliente ao abrigo deste Contrato.

O Cliente compromete-se a informar a LWS no prazo de 48 horas de qualquer alteração da sua situação e no prazo de 24 horas de qualquer perda de palavras-passe.

Ao contactar a LWS, o Cliente compromete-se a formular o seu pedido de forma clara e de acordo com as regras habituais.

## **ARTIGO 5.º: APOIO TÉCNICO**

A LWS fornece ao Cliente um suporte técnico de Nível 1:

- da sua área de clientes ;
- ou por telefone, através dos números indicados no sítio Web

O Cliente também tem a opção de subscrever serviços de assistência técnica pagos de Nível 2 ou Nível 3.

**Nível 1 - Assistência:** O Site compromete-se a informar o Cliente sobre o andamento da sua encomenda. A LWS compromete-se a verificar o bom funcionamento das funcionalidades do Serviço. A LWS compromete-se a resolver os problemas de funcionamento pelos quais é a única responsável. A LWS oferece recursos documentais disponíveis diretamente na sua Área de Cliente. A LWS coloca igualmente à disposição do Cliente um sistema de tickets. 1 (um) ticket equivale a 1 (uma) avaria por mês civil que a LWS deve resolver o mais rapidamente possível.

**Nível 2 - Serviço de assistência :** A LWS coloca à disposição do Cliente uma opção paga de 15 (quinze) minutos de "On-Call" em que a LWS se compromete a telefonar ao Cliente o mais rapidamente possível, nos dias úteis, com exceção dos feriados, para resolver o problema dentro dos limites da competência da LWS. O preço da opção "On-Call" está definido nos termos e condições de preços da LWS.

**Nível 3 - Assistência à Distância:** A LWS coloca à disposição do Cliente uma opção de Assistência à Distância paga de 15 (quinze) minutos, na qual a LWS se compromete a telefonar ao Cliente o mais rapidamente possível, nos dias úteis, com exceção dos feriados, para intervir no posto de trabalho do Cliente e resolver o problema dentro dos limites da competência da LWS. O preço da opção "Assistência à distância" está definido nas condições tarifárias da LWS.

## **ARTIGO 6.º: DESEMPENHO, TAXAS E PAGAMENTO**

### **6.1. Criar uma conta de cliente**

Para encomendar um Serviço à LWS, o Cliente deve criar uma conta de cliente com informações de contacto e/ou bancárias precisas e actualizadas. A LWS reserva-se o direito de verificar os dados do Cliente antes de validar a ativação da sua conta, nomeadamente solicitando uma fotocópia do documento de identidade do Cliente ou enviando um código por SMS solicitando a confirmação das informações fornecidas.

O acesso à Conta Cliente é feito através de um identificador e de um código confidencial (palavra-passe) que permite ao Cliente identificar-se junto da LWS e efetuar diretamente diversas operações (pedidos de registo de novos nomes de domínio, intervenções técnicas em nomes de domínio já registados, gestão da conta de alojamento, etc.).

Qualquer instrução recebida pela LWS que inclua o identificador e a palavra-passe do Cliente é considerada como tendo sido feita pessoalmente pelo Cliente. A LWS não será responsável por qualquer utilização fraudulenta destes identificadores.

O Cliente é o único responsável pela gestão do seu login e password(s) necessários para utilizar o Serviço. O LWS declina toda a responsabilidade por qualquer utilização ilegal ou fraudulenta do login e da(s) palavra(s)-passe disponibilizada(s) ao Cliente. Os IDs e as palavras-passe são fornecidos numa base confidencial. Qualquer suspeita de divulgação, intencional ou não, de identificadores e/ou palavras-passe fornecidas pelo LWS é da exclusiva responsabilidade do Cliente, com exclusão do LWS. No caso de um pedido do Cliente para alterar a palavra-passe, a LWS facturará ao Cliente o tempo gasto nesta operação. O Cliente é o único responsável por quaisquer danos e consequências do mau funcionamento do serviço resultantes de qualquer utilização por membros do seu pessoal ou por qualquer pessoa a quem o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s)-passe(s). Do mesmo modo, o Cliente é o único responsável pelas consequências da perda ou da divulgação da(s) palavra(s)-passe acima referida(s).

Em caso de perda ou roubo do login e/ou da palavra-passe, o Cliente deve informar imediatamente a LWS para que a palavra-passe possa ser alterada.

## **6.2. Confirmação da encomenda**

A LWS acusa a receção do formulário de encomenda e do pagamento por correio eletrónico para o Cliente sem demora e informa o Cliente da implementação do Serviço encomendado nas condições descritas abaixo.

## **6.3. Execução da ordem**

O Serviço é disponibilizado após a ativação da conta do Cliente pela LWS nas condições descritas no artigo 6.1 e num prazo máximo de 7 (sete) dias a partir do pagamento efetivo da ordem de compra pelo Cliente. O pagamento é efetivo quando os montantes correspondentes ao Serviço são creditados na conta da LWS. Após este período e se o Serviço não for disponibilizado pela LWS sem justificação, o Cliente tem o direito de solicitar a anulação da transação e o reembolso das quantias já pagas.

## **6.4. Tarifas**

Os preços actuais dos diferentes serviços oferecidos pela LWS estão disponíveis online no Site. Os serviços encomendados são mencionados no formulário de encomenda; incluem todos os impostos à taxa de 20% (salvo indicação em contrário) e são pagos em euros.

A LWS reserva-se o direito de alterar os seus preços a qualquer momento (nomeadamente na sequência de eventuais alterações impostas pelos agentes de registo ou pelas paridades monetárias), desde que informe o Cliente por correio eletrónico ou através de um aviso online no Site, com pelo menos 1 (um) mês de antecedência. Neste caso, o Cliente disporá de um prazo de 1 (um) mês a contar da data desta informação para rescindir o presente contrato sem qualquer penalização. Caso contrário, considerar-se-á que o Cliente aceitou as novas tarifas. As alterações das tarifas aplicam-se a todos os contratos e, nomeadamente, aos contratos em curso.

A LWS reserva-se o direito de repercutir, sem demora, qualquer novo imposto ou qualquer aumento da taxa dos impostos existentes.

Os serviços prestados pela LWS são pagos no ato da encomenda. O Cliente é o único responsável pelo pagamento de todos os montantes devidos ao abrigo do contrato de serviços da LWS. Por acordo expresso e a menos que um adiamento seja solicitado atempadamente e concedido pela LWS de forma específica e por escrito, o não pagamento total ou parcial na data de vencimento de qualquer quantia devida nos termos do contrato resultará automaticamente e sem aviso prévio em :

- o pagamento imediato de todas as quantias que o cliente ainda deve por força do contrato, qualquer que seja o modo de pagamento;
- a suspensão de todos os serviços em curso, independentemente da sua natureza, sem prejuízo do direito da LWS de rescindir o contrato;
- a impossibilidade de subscrever novos serviços ou de renovar os serviços existentes;
- a aplicação de uma taxa de juro de mora igual ao triplo da taxa de juro legal em vigor em França.

Qualquer desacordo relativo à faturação e à natureza das prestações deve ser expresso por carta registada com aviso de receção, no prazo de 1 (um) mês a contar da data de emissão da nota de encomenda.

No caso de a LWS incorrer em custos, a LWS informará o Cliente e fornecer-lhe-á os respectivos recibos e facturas. O Cliente deve então pagar o montante devido em euros.

## 6.5. Faturação e pagamento

O Cliente concorda expressamente que a fatura relativa aos Serviços pode ser enviada ao Cliente por via eletrónica. Se o Cliente assim o desejar, o Cliente pode contactar o serviço de apoio ao cliente da LWS para receber uma fatura em papel. Uma cópia pode ser impressa pelo Cliente no Site da LWS numa sessão segura.

O pagamento é efectuado online, por cartão de crédito, no momento da celebração do contrato, ou por débito direto mensal na conta bancária do Cliente, no caso de uma assinatura.

O Cliente pode pagar por cheque desde que este seja emitido por um banco situado em França. O Cliente pode igualmente efetuar o pagamento por Western Union, Mandat Cash, Mandat Administratif ou Mandat International.

O sistema de pagamento eletrónico por cartão bancário, que se caracteriza pela geração de um número de cartão único para cada transação bancária efectuada na Internet, não pode ser utilizado para pagar a renovação automática dos Serviços.

É da responsabilidade do Cliente escolher o modo de pagamento mais adequado ao serviço encomendado e ao seu prazo de execução.

## 6.6. Não pago

A receção pela LWS de um aviso de não pagamento relativo ao Serviço subscrito pelo Cliente terá como consequência a suspensão total do serviço não pago.

Após a receção do aviso de não pagamento, a LWS notificará o Cliente por correio eletrónico. O Cliente dispõe então de um prazo de 7 dias para efetuar o pagamento.

Para regularizar a situação, o Cliente terá de pagar por transferência bancária apenas uma estimativa correspondente ao montante das facturas não pagas, bem como um montante fixo correspondente aos custos de processamento.

O período de 7 dias pode ser excepcionalmente prorrogado por 7 dias, a critério exclusivo da LWS, mediante pedido fundamentado do Cliente.

Se o Serviço não pago não for liquidado dentro do prazo previsto, será suspenso e a conta do Cliente será desactivada.

O Cliente pode então retificar a situação a qualquer momento, mas a LWS não pode garantir a conservação dos dados ou a possibilidade de reativar o Serviço não pago.

## 6.7. Duração

A duração do Serviço é a estipulada na encomenda. Os dados serão eliminados quando o Serviço expirar.

A LWS concorda em enviar, no mínimo, (1) um e-mail de lembrete antes da expiração do Serviço. Qualquer ação do Cliente contra o LWS, por qualquer motivo, resultará automaticamente na suspensão do Serviço e na rescisão imediata do Contrato, sem qualquer direito a compensação de qualquer tipo para o Cliente.

## 6.8. Renovação de serviços

A LWS notificará o Cliente por e-mail enviado para o contacto do Cliente (endereço de e-mail a manter atualizado, sob a responsabilidade do Cliente) antes da data de expiração, da obrigação de pagar o preço para a renovação do Serviço, quando tal for possível.

Qualquer falta de pagamento ou pagamento irregular, ou seja, em particular, de um montante incorreto, ou incompleto, ou que não inclua as referências exigidas, ou feito por um meio ou procedimento não aceite pelo LWS, será pura e simplesmente ignorado e fará com que o LWS rejeite o pedido de registo ou renovação.

No caso de uma renovação paga por cheque, é da responsabilidade do Cliente solicitar a renovação com aviso prévio suficiente para que o cheque seja efetivamente recebido e processado pela LWS antes da expiração do Serviço.

A LWS não pode ser responsabilizada em caso de não renovação de um serviço na sequência de um pagamento não honrado ou não regularizado pelo Cliente.

O Cliente é expressamente informado e aceita que, em caso de incumprimento das disposições anteriores, o Serviço será imediatamente suspenso na sua data de expiração. No final deste período, todos os dados serão eliminados pela LWS.

A LWS não reterá quaisquer dados para além deste período. Por conseguinte, é da responsabilidade do Cliente efetuar todas as cópias de segurança necessárias.

## **ARTIGO 7.º: CESSAÇÃO, LIMITAÇÃO E SUSPENSÃO DO SERVIÇO**

**7.1.** O contrato é automaticamente rescindido no seu termo. Pode ser renovado a partir do sítio Web, mediante o pagamento pelo Cliente do preço correspondente, nas condições previstas no artigo 6.

**7.2.** Qualquer das partes pode rescindir o contrato automaticamente e sem indemnização em caso de força maior com duração superior a 30 (trinta) dias consecutivos.

**7.3.** O Cliente é livre de rescindir o contrato antes da data de expiração, mediante um pré-aviso mínimo de 15 (quinze) dias e notificando a sua decisão de rescisão do contrato por carta registada com aviso de receção enviada para o seguinte endereço

LWS - 4 Rue Galvani 75838 Paris - Cedex 17. O Cliente não terá direito a um reembolso por parte da LWS de quaisquer montantes já pagos.

**7.4.** Em todos os outros casos de incumprimento por uma das Partes de uma ou outra das suas obrigações decorrentes do contrato que não seja sanado no prazo de 7 (sete) dias a contar de uma mensagem de correio eletrónico enviada pela Parte queixosa a notificar os incumprimentos em questão, ou de qualquer outra forma autêntica de notificação enviada pela referida Parte, o contrato será rescindido ipso jure, sem prejuízo de quaisquer danos que possam ser reclamados à Parte faltosa. A data de notificação da carta que contém as infracções em causa é a data do carimbo do correio da primeira apresentação da carta.

**7.5.** A LWS reserva-se o direito de interromper o Serviço do Cliente se esse Serviço representar uma ameaça à segurança contínua ou à estabilidade da plataforma de alojamento da LWS. Sempre que possível, a LWS informará o Cliente com antecedência.

Se necessário, a LWS reserva-se o direito de interromper o serviço para efetuar uma intervenção técnica, para melhorar o seu funcionamento ou para qualquer operação de manutenção. Estas intervenções não estão incluídas na taxa de disponibilidade apresentada no Sítio Web.

## **ARTIGO 8.º: CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO**

O Cliente reconhece que as flutuações da largura de banda e os caprichos da rede Internet são factores técnicos imprevisíveis que podem levar à interrupção dos serviços oferecidos pela LWS, sem que isso dê origem a qualquer reembolso ou compensação para o Cliente.

Para além disso, o Serviço pode ser restringido, limitado ou suspenso pela LWS como de direito:

- se se verificar que o Cliente utiliza os Serviços para qualquer atividade que não esteja em conformidade com as leis e regulamentos e/ou as presentes CGV e/ou as condições especiais aplicáveis;
- se a LWS receber uma notificação para o efeito de uma autoridade administrativa, arbitral ou judicial competente, de acordo com as leis aplicáveis relevantes, ou de um terceiro, em particular de acordo com a LCEN ;
- se os dados de contacto fornecidos na conta do cliente forem falsos, inexactos ou desactualizados.

## **ARTIGO 9.º: CONFORMIDADE DO SERVIÇO**

A LWS reserva-se o direito de controlar a qualquer momento a conformidade do Cliente com as condições de utilização do Serviço.

## **ARTIGO 10º: TOLERÂNCIA**

O facto de a LWS não invocar, em qualquer momento, qualquer disposição das presentes CGV e/ou tolerar uma violação pelo Cliente de qualquer uma das obrigações estabelecidas nas presentes CGV não deve ser interpretado como uma renúncia da LWS ao seu direito de invocar qualquer uma das referidas disposições ou obrigações numa data posterior.

## **ARTIGO 11º: DADOS PESSOAIS**

A LWS informa o Cliente que os dados pessoais que fornece à LWS no âmbito do Serviço são registados. O tratamento dos dados pessoais dos clientes da LWS foi declarado à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, em conformidade com as disposições da Lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, alterada pela Lei de 6 de agosto de 2004.

LWS - 4 Rue Galvani - 75838 Paris - Cedex 17- RCS Paris B 450 453 881 - APE 723Z

SIRET 45045388100010

O utilizador tem o direito de aceder, retificar, alterar e apagar, em qualquer momento, quaisquer dados pessoais que lhe digam respeito, caso estejam incorrectos, incompletos, ambíguos ou desactualizados.

O utilizador tem também o direito de se opor, por motivos legítimos, ao tratamento dos seus dados pessoais. No entanto, essa objecção impossibilitará o LWS de utilizar o Sítio Web e, em particular, de executar o Serviço.

O utilizador pode exercer estes direitos enviando uma carta com prova de identidade para o seguinte endereço: LWS, 4 rue Galvani, 75838 Paris - Cedex 17.

Os dados transmitidos pelo Cliente são conservados durante a execução do Serviço até ao encerramento da Conta de Cliente. A LWS não divulgará ou revenderá os dados pessoais do Cliente a terceiros, *exceto se especificado de outra forma nas Condições Particulares*. Apenas as filiais da LWS podem aceder a esses dados.

## **ARTIGO 12º: DIREITO DE RETRACTAÇÃO**

O Cliente, se for um consumidor na aceção da lei francesa, é expressamente avisado de que, nos termos da Lei Hamon, dispõe de um prazo de catorze (14) dias úteis para exercer o seu direito de rescisão junto da LWS relativamente à prestação dos Serviços de "Alojamento".

Dentro deste prazo, a LWS pode efetuar um reembolso total das somas incorridas ao Cliente. O Cliente será reembolsado por cb ou paypal no prazo de 14 dias após a receção do pedido. O pedido deve ser efectuado por correio, acompanhado de uma cópia do documento de identificação do titular da conta, ou por correio eletrónico a partir do Espaço Cliente onde é gerido o serviço objeto do pedido.

Estão excluídos do direito de retratação os contratos de fornecimento de bens feitos à medida ou claramente personalizados a pedido do cliente. Algumas condições aplicam-se aos contratos de fornecimento de programas informáticos, em relação aos quais o direito de retratação só pode ser exercido se o produto ainda não tiver sido "aberto", ou seja, se a embalagem permanecer intacta, e aos contratos de prestação de serviços que só podem ser interrompidos se a execução ainda não tiver começado (por exemplo, reserva de nomes de domínio).

O Cliente aceita expressamente que a execução do serviço prestado pela LWS tem início após a validação do pagamento integral. Os serviços cuja execução tenha começado, com o acordo do consumidor, antes do fim do prazo de retratação, estão excluídos do direito de retratação.

## **ARTIGO 13º: ALTERAÇÃO**

As CG online e as Condições Particulares têm precedência sobre as CG impressas e as Condições Particulares. As Partes concordam que a LWS pode, de pleno direito, modificar o seu Serviço sem qualquer outra formalidade para além de informar o Cliente através de um aviso online e/ou incluir as suas modificações nas CGV online.

## **ARTIGO 14º: DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **14.1. Divisibilidade**

A nulidade de uma das cláusulas do CCG, nomeadamente em aplicação de uma lei, de um regulamento ou na sequência de uma decisão de um tribunal competente que tenha transitado em julgado, não implica a nulidade das outras cláusulas do CCG, que manterão todos os seus efeitos e âmbito de aplicação. Neste caso, as Partes substituirão, na medida do possível, a disposição anulada por uma disposição válida que corresponda ao espírito e ao objetivo das CGV.

### **14.2. Títulos**

Os títulos dos artigos do GCS destinam-se apenas a facilitar a consulta e não têm, em si mesmos, qualquer valor contratual ou significado específico.

### **14.3. Condições especiais e apêndices**

As Condições Especiais e os eventuais anexos são incorporados por referência nas CGV e são inseparáveis das CGV. O conjunto dos documentos incorporados no presente contrato por referência pode ser consultado pelo Cliente nos endereços indicados no sítio Web. Estes documentos estão igualmente sujeitos a alterações ou desenvolvimentos.

### **14.4. Comunicações**



Para qualquer troca de informações por correio eletrônico, a data e a hora do servidor da LWS serão consideradas autênticas entre as Partes. Estas informações serão conservadas pela LWS durante toda a duração da relação contratual.

Todas as notificações, comunicações e avisos formais previstos nas CGV serão considerados como tendo sido validamente entregues se forem enviados por carta registada com aviso de receção para :

- Para a LWS: 4 Rue Galvani 75838 Paris - Cedex 17,

- Para o Cliente: no endereço postal e/ou endereço eletrônico fornecido pelo Cliente à LWS

#### **14.5. Publicidade e promoção**

A LWS pode utilizar os serviços prestados ao Cliente em publicidade, eventos, conferências e publicações especializadas nos mercados profissionais, bem como nos seus documentos comerciais e/ou brochura.

#### **ARTIGO 15º: JURISDIÇÃO**

EM CASO DE LITÍGIO COM UM CLIENTE QUE NÃO SEJA CONSIDERADO CONSUMIDOR NA ACEPTÃO DO CÓDIGO DO CONSUMO, O TRIBUNAL DE COMÉRCIO DE PARIS (FRANÇA) TEM COMPETÊNCIA ÚNICA E EXCLUSIVA, NÃO OBSTANTE A PLURALIDADE DE RÉUS OU A INTRODUÇÃO DE TERCEIROS, INCLUINDO PARA MEDIDAS DE URGÊNCIA OU CAUTELARES NAS SECÇÕES OU MEDIANTE PETIÇÃO.

#### **ARTIGO 16º: LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

O presente contrato é regido pelo direito francês. Tal aplica-se tanto às regras materiais como às regras formais, com exclusão, por um lado, das regras de conflito previstas pelo direito francês e, por outro lado, das disposições do direito francês que sejam contrárias ao presente contrato.

**O simples facto de reservar online constitui a aceitação total e completa destas CGV. Estas condições são válidas para todos os sítios de venda geridos pela LWS.**