



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "CGV") constituyen un contrato entre la sociedad LIGNE WEB SERVICES, sociedad de responsabilidad limitada con capital de 1.000.000 de euros, identificada con el número 450 453 881 RCS París, cuyo domicilio social se encuentra en 10 rue Penthièvre 75008 París, representada por su gerente (en adelante, "LWS"), que explota los sitios web accesibles en las siguientes direcciones: "lws.fr", "tophebergement.com", "tophebergement.fr", "hebergeur-discount.com" "a-a-hebergement.com" "mister-hosting.com" "misterhosting.com" "007hebergement.com" "hebergementwordpress.fr" "1hebergement.com" (en lo sucesivo, "LWS" o el "Sitio Web"), por una parte, y toda persona física o jurídica, de derecho privado o público, que actúe como particular o profesional, que encargue un servicio a LWS (en lo sucesivo, el "Cliente" o "Usted"), por otra.

Las presentes CGC se aplican en general a todos los servicios prestados por LWS (en lo sucesivo, las "Servicio"), con exclusión de todas las demás condiciones y, en particular, las del Cliente.

Determinados servicios se rigen también y de forma acumulativa por condiciones de venta especiales que prevén obligaciones específicas por parte de LWS o del Cliente (reserva de nombres de dominio, alquiler de servidores VPS, alojamiento de sitios web, alojamiento compartido).

La realización de un pedido implica la plena aceptación de estas CGV.

El Cliente reconoce que ha verificado la adecuación del Servicio a sus necesidades. LWS no asume ninguna garantía a este respecto. El Cliente declara que ha recibido de LWS toda la información y el asesoramiento necesarios para celebrar el presente contrato con pleno conocimiento de causa.

Estas CGC podrán ser modificadas por LWS en cualquier momento. La última versión de las CGC puede consultarse en la dirección del sitio web seguida de "/cgv".

### **ARTÍCULO 1: FINALIDAD**

Las presentes CGC tienen por objeto definir las condiciones, en particular técnicas y financieras, en las que LWS se compromete a prestar el Servicio al Cliente.

### **ARTÍCULO 2: OBLIGACIONES DE LWS**

LWS se compromete a emplear todo el cuidado y diligencia razonables para prestar un Servicio de calidad conforme a las prácticas de la profesión y de acuerdo con el estado de la técnica. En todos los casos, y salvo estipulación en contrario, LWS sólo responderá frente al Cliente por una obligación de medios.

LWS no se hace responsable de las averías que afecten a la red de Internet ni de la reducción o interrupción del acceso a los servidores debido a cualquier operación de mantenimiento de los mismos.

LWS no realiza ninguna copia de seguridad específica de los datos alojados. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para realizar copias de seguridad de sus datos en caso de pérdida o deterioro de los datos que le han sido confiados, independientemente de la causa, incluida cualquier causa no mencionada expresamente en el presente documento.

## ARTÍCULO 3: RESPONSABILIDAD DE LWS

### 3.1. LWS no será responsable en los siguientes casos:

- Si la ejecución del Contrato o cualquier obligación de LWS en virtud del mismo se ve impedida, limitada o interferida por causa de acontecimientos imprevisibles, irresistibles y ajenos a su control, tales como, por ejemplo, fallo de hardware o software, incendio, explosión, fallo de la red de transmisión, colapso de instalaciones, epidemia, terremoto, inundación, corte de suministro eléctrico, guerra, embargo, ley, mandato judicial, demanda o requerimiento de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de autorización por parte del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de LWS (en adelante, un "Evento de Fuerza Mayor"). En tal caso, LWS, previa notificación inmediata al Cliente, quedará eximida del cumplimiento de sus obligaciones en la medida en que se produzca dicho impedimento, limitación o perturbación, y el Cliente quedará igualmente eximido del cumplimiento de sus obligaciones en la medida en que dicho cumplimiento también se vea impedido, limitado o perturbado, siempre que la parte así afectada realice sus mejores esfuerzos para evitar o remediar dichas causas de incumplimiento y que ambas Partes procedan con prontitud una vez que dichas causas hayan cesado o hayan sido eliminadas. La parte afectada por un Caso de Fuerza Mayor deberá mantener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de las previsiones de eliminación o restablecimiento de dicho Caso de Fuerza Mayor. Si los efectos de un Caso de Fuerza Mayor se prolongaran durante más de 30 días a partir de la notificación del Caso de Fuerza Mayor a la otra parte, el contrato podrá rescindirse de pleno derecho a petición de cualquiera de las partes, sin derecho a indemnización por ninguna de ellas,
- Por parte del Cliente, en particular en los siguientes casos: deterioro de la aplicación, uso indebido de los terminales por parte del Cliente o de sus clientes, falta, negligencia, omisión o incumplimiento por su parte, incumplimiento de los consejos dados, divulgación o uso ilícito de la contraseña dada confidencialmente al Cliente,
- Negligencia u omisión de un tercero sobre el que LWS no tiene poder de control o supervisión,
- Una solicitud de interrupción temporal o definitiva del Servicio por parte de una autoridad administrativa o judicial competente, o la notificación de un tercero en el sentido del artículo 6 de la ley francesa sobre la confianza en la economía digital de 21 de junio de 2004 (en adelante, la "LCEN"),
- Destrucción parcial o total de la información transmitida o almacenada como consecuencia de errores imputables directa o indirectamente al Cliente.

**3.2.** La indemnización debida por LWS en caso de fallo del Servicio resultante de una falta constatada en su contra corresponderá al perjuicio directo, personal y cierto vinculado al fallo en cuestión, con exclusión expresa de cualquier perjuicio indirecto como, en particular, la pérdida comercial, la pérdida de pedidos, el daño a la imagen de marca, cualquier perturbación comercial, pérdida de datos, pérdida de beneficios o de clientes (por ejemplo, divulgación intempestiva de información confidencial que les concierna como consecuencia de un fallo del sistema o de un pirateo informático, acción de un tercero contra el Cliente, etc.).

**3.3.** En cualquier caso, el importe de los daños y perjuicios de los que se podrá considerar responsable a LWS se limitará al importe de las sumas efectivamente pagadas por el Cliente a LWS por el periodo en cuestión o facturadas al Cliente por LWS o al importe de las sumas correspondientes al precio del Servicio, por la parte del Servicio de la que LWS haya sido considerado responsable. Se tomará en consideración el menor de estos importes.

En caso de oferta gratuita, este importe se limitará automáticamente a cinco (05) euros, impuestos incluidos. Toda acción de responsabilidad entablada por el Cliente contra LWS deberá interponerse en un plazo máximo de 12 meses a partir del hecho generador del daño. Transcurrido este plazo, no podrá ejercitarse ninguna acción contra LWS.

**3.4.** El Cliente se compromete a exigir la responsabilidad contractual de LWS únicamente en caso de incumplimiento grave y probado de una de sus obligaciones sustanciales, con el fin de obtener una indemnización por daños directos. En ningún caso LWS será responsable de cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente sufrido por el Cliente, incluyendo, sin limitación, cualquier pérdida financiera o comercial, pérdida de beneficios, pérdida de datos, incluso si el Proveedor de Servicios ha sido advertido de la posibilidad de tales pérdidas o daños.

En cualquier caso, en caso de incumplimiento por parte de LWS de una de sus obligaciones esenciales, su responsabilidad se limitará a la pérdida previsible hasta un máximo de 5.000 (cinco mil) euros.

**3.5.** El Cliente reconoce que nada de lo aquí dispuesto eximirá al Cliente de la obligación de pagar todas las cantidades adeudadas a LWS en relación con los Servicios prestados.

## **ARTÍCULO 4: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

**4.1.** El Cliente declara que tiene el poder, la autoridad y la capacidad necesarios para suscribir y cumplir las obligaciones establecidas en el presente documento.

El Cliente se compromete a facilitar a LWS datos e información bancaria exactos y actualizados al crear su cuenta de cliente y siempre que ésta se modifique.

El Cliente se compromete a informar a LWS en un plazo de 48 horas de cualquier cambio en su situación, y en un plazo de 24 horas de cualquier pérdida de contraseñas.

El Cliente reconoce que utiliza los Servicios bajo su propia y exclusiva responsabilidad. El Cliente afirma que no utilizará los Servicios para infringir las leyes y normativas aplicables.

El Cliente se compromete a respetar todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, y en particular las relativas al tratamiento de datos, los ficheros, las libertades y la propiedad intelectual, así como los derechos de terceros. En particular, el Cliente se compromete a declarar cualquier tratamiento de datos personales a la Comisión Nacional de Informática y Libertades (C.N.I.L.).

El espacio web del Cliente sólo podrá utilizarse para el funcionamiento de un sitio web convencional. Queda prohibido el uso del espacio web para realizar copias de seguridad en línea, como almacenamiento masivo/archivo de memoria o para proporcionar descargas masivas. El Cliente se compromete a que el diseño y la consulta de su sitio web no supongan una carga excepcional para los servidores, por ejemplo mediante scripts CGI, que requieran una capacidad de cálculo importante o que requieran un espacio de memoria importante. LWS tiene derecho a eliminar unilateralmente las Páginas Web que no cumplan estos requisitos. LWS notificará sin demora al Cliente cualquier decisión de este tipo.

El Cliente se compromete a no alojar, ofrecer o distribuir ilegalmente obras, objetos, archivos o datos protegidos por derechos de autor o derechos afines. Queda igualmente prohibido el uso de servidores o plataformas de descarga peer-to-peer, streaming o cualquier otro acto por el cual obras, objetos, ficheros o datos protegidos por derechos de autor o derechos afines puedan ser puestos a disposición de terceros y compartidos ilegalmente. Queda asimismo prohibida la implementación y el suministro de enlaces de hipertexto que conduzcan a sitios que ofrezcan servicios de descarga, descarga o streaming peer-to-peer o cualquier otro acto por el cual obras, objetos, ficheros o datos protegidos por derechos de autor o derechos afines puedan ser puestos a disposición de terceros y compartidos ilegalmente. En caso de incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud del presente apartado, LWS se reserva el derecho a bloquear el acceso al espacio web o a desconectar el servidor de la red, a suspender sus servicios sin previo aviso y, en su caso, a rescindir el presente Contrato.

El Cliente se compromete además a suscribir todos los seguros necesarios con una organización acreditada y solvente para cubrir cualquier daño que pudiera serle imputable en el marco del presente contrato o de su ejecución. El Cliente declara que acepta plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la ejecución de sus servicios con respecto a terceros, sin que LWS pueda ser reclamado o preocupado a este respecto por ningún motivo, en particular en caso de violación de las leyes o reglamentos aplicables a los servicios del Cliente.

Al ponerse en contacto con LWS, el Cliente se compromete a formular claramente su solicitud de conformidad con las normas habituales.

**4.2.** El Cliente se compromete a pagar directamente al reclamante cualquier cantidad que éste pueda exigir a LWS. Además, el Cliente se compromete a intervenir a petición de LWS en cualquier procedimiento incoado contra ésta y a indemnizar a LWS por todas las sentencias que se dicten en su contra en dicho procedimiento, cualquiera que sea su fundamento, así como por los gastos judiciales en que incurra LWS.

En consecuencia, el Cliente se compromete a tramitar personalmente cualquier reclamación y/o procedimiento, cualquiera que sea su forma, objeto o naturaleza, que pueda interponerse contra LWS y que esté relacionado con las obligaciones del Cliente en virtud del presente Contrato.

**4.3.** El Cliente está obligado a reembolsar a LWS las tasas que le cobre el "Registrador" por la modificación de sus datos personales.



**4.4.** El Cliente está obligado a revisar los correos electrónicos de su cuenta de LWS al menos cada cuatro semanas. Si se supera la capacidad de almacenamiento correspondiente a la tarifa aplicable a la cuenta del Cliente, LWS se reserva el derecho de devolver al remitente los mensajes personales destinados al Cliente. Transcurrido un plazo de 80 (ochenta) días, los mensajes se eliminan automáticamente.

**4.5.** El Cliente está obligado a realizar copias de seguridad cada vez que él o uno de sus designados haya realizado un cambio en los datos de los servidores Web de LWS. Esta copia de seguridad deberá grabarse en un soporte distinto de dicho servidor. En particular, el Cliente deberá realizar una copia de seguridad de todos los datos antes de la realización de cualquier trabajo por parte de LWS y antes de la instalación de cualquier hardware o programa suministrado por LWS. El Cliente está siempre obligado a probar cualquier herramienta o programa suministrado para comprobar su conformidad, ausencia de defectos y compatibilidad con su entorno antes de utilizarlo efectivamente. Estas obligaciones también se aplican a los programas suministrados al Cliente como parte de la garantía y mantenimiento de LWS. El Cliente reconoce expresamente que es consciente de que incluso pequeñas modificaciones en los programas pueden inutilizar todo el sistema.

**4.6.** El incumplimiento por parte del Cliente de los puntos anteriormente expuestos y de los puntos establecidos en las Condiciones Particulares, y en particular la realización por parte del Cliente de cualquier actividad que pueda dar lugar a responsabilidad civil y/o penal, facultará a LWS a desconectar y/o interrumpir de forma inmediata y sin previo aviso los servicios del Cliente y a resolver el Contrato de forma inmediata y automática, sin perjuicio de cualquier derecho a indemnización por daños y perjuicios que LWS pueda reclamar.

## **ARTÍCULO 5: ASISTENCIA TÉCNICA**

LWS proporciona al Cliente asistencia técnica de Nivel 1:

- Desde tu área de cliente,
- O por teléfono a los números indicados en el sitio web.

El Cliente también tiene la opción de suscribirse a los servicios de asistencia técnica de pago de Nivel 2 o Nivel 3.

**Nivel 1 - Asistencia:** LWS se compromete a informar al Cliente del progreso de su pedido. LWS se compromete a comprobar el buen funcionamiento de las funcionalidades del Servicio. LWS se compromete a subsanar las disfunciones de las que se es el único responsable. LWS ofrece recursos documentales disponibles directamente desde su Espacio Cliente. Asimismo, LWS pone a disposición del Cliente un sistema de tickets. 1 (un) ticket equivale a 1 (una) avería por mes natural que LWS resolverá lo antes posible.

**Nivel 2 - On-call :** LWS pone a disposición del Cliente una opción "On-Call" de pago de 15 (quince) minutos en la que LWS se compromete a devolver la llamada al Cliente lo antes posible, en días laborables, excepto festivos, para resolver el problema dentro de los límites de la experiencia de LWS. El precio de la opción "On-Call" se establece en las condiciones de precios de LWS.

**Nivel 3 - Asistencia Remota:** LWS pone a disposición del Cliente una opción de Asistencia Remota de pago de 15 (quince) minutos en la que LWS se compromete a devolver la llamada al Cliente lo antes posible, en días laborables, excluyendo días festivos, con el fin de intervenir en el puesto de trabajo del Cliente para resolver el problema dentro de los límites de la pericia de LWS. El precio de la opción "Asistencia a distancia" figura en las condiciones de precio de LWS.

## **ARTÍCULO 6: PRESTACIONES, TARIFAS Y PAGOS**

### **6.1. Crear una cuenta de cliente**

Para poder solicitar un Servicio a LWS, el Cliente debe crear una cuenta de cliente que contenga información de contacto y/o bancaria exacta y actualizada. LWS se reserva el derecho de verificar los datos del Cliente antes de validar la activación de su cuenta, en particular solicitando una fotocopia del documento de identidad del Cliente o enviando un código por SMS solicitando la confirmación de la información facilitada.

El acceso a la Cuenta Cliente se realiza mediante un identificador y un código confidencial (contraseña) que permite al Cliente identificarse ante LWS y realizar directamente diversas operaciones (solicitudes de registro de nuevos nombres de dominio, intervenciones técnicas sobre nombres de dominio ya registrados, gestión de la cuenta de alojamiento, etc.).



Cualquier instrucción recibida por LWS que incluya el nombre de usuario y la contraseña del Cliente se considerará realizada personalmente por el Cliente. LWS no será responsable del uso fraudulento de estos identificadores.

El Cliente es el único responsable de la gestión de su(s) nombre(s) de usuario y contraseña(s) necesarios para utilizar el Servicio. LWS declina toda responsabilidad por cualquier uso ilícito o fraudulento del nombre de usuario y la(s) contraseña(s) puestos a disposición del Cliente. Los identificadores y contraseñas se facilitan de forma confidencial. Cualquier sospecha de divulgación, intencionada o no, de los identificadores y/o contraseñas facilitados por LWS es responsabilidad exclusiva del Cliente con exclusión de LWS. En caso de que el Cliente solicite el cambio de contraseña, LWS facturará al Cliente el tiempo empleado en esta operación. El Cliente será el único responsable de los daños y consecuencias del mal funcionamiento del servicio resultantes de cualquier utilización por parte de miembros de su personal o de cualquier persona a la que el Cliente haya facilitado su(s) contraseña(s). Asimismo, el Cliente será el único responsable de las consecuencias de la pérdida o divulgación de dicha(s) contraseña(s).

En caso de pérdida o robo del nombre de usuario y/o de la contraseña, el Cliente deberá informar inmediatamente a LWS para que se pueda cambiar la contraseña.

## **6.2. Confirmación del pedido**

LWS acusa recibo del formulario de pedido y del pago por correo electrónico al Cliente sin demora e informa al Cliente de la puesta en marcha del Servicio solicitado en las condiciones descritas a continuación.

## **6.3. Ejecución de la orden**

El Servicio se pone a disposición tras la activación de la cuenta del Cliente por parte de LWS en las condiciones descritas en el artículo 6.1 y en un plazo máximo de 7 (siete) días desde el pago efectivo de la orden de compra por parte del Cliente. El pago es efectivo cuando las sumas correspondientes al Servicio se abonan en la cuenta de LWS. Transcurrido dicho plazo y si el Servicio no es puesto a disposición por LWS sin justificación, el Cliente tiene derecho a solicitar la anulación de la transacción y el reembolso de las sumas ya abonadas.

## **6.4. Tarifas**

Los precios actuales de los distintos servicios ofrecidos por LWS están disponibles en línea en el Sitio Web. Los servicios solicitados se mencionan en el formulario de pedido; incluyen todos los impuestos al tipo del 20% (salvo que se especifique lo contrario) y se pagan en euros.

Tenga en cuenta que el tipo de IVA aplicable a los servicios solicitados por el Cliente puede ser diferente en función del lugar de la operación imponible. Los precios de los servicios solicitados por el Cliente aparecen, con todos los impuestos incluidos al tipo aplicable en el lugar de residencia o establecimiento del Cliente, en el resumen del pedido y en la factura.

LWS se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento (en particular, como consecuencia de cualquier variación impuesta por los registradores o las paridades monetarias), siempre que informe al Cliente por correo electrónico o mediante un aviso en línea en el Sitio Web, con al menos 1 (un) mes de antelación. En este caso, el Cliente dispondrá de un plazo de 1 (un) mes a partir de la fecha de esta información para rescindir el presente contrato sin penalización alguna. En caso contrario, se considerará que el Cliente acepta las nuevas tarifas. Los cambios en las tarifas se aplicarán a todos los contratos y, en particular, a los que estén en curso.

LWS se reserva el derecho de repercutir, sin demora, cualquier nuevo impuesto o cualquier aumento del tipo de los impuestos existentes.

Los servicios prestados por LWS son pagaderos en el momento del pedido. El Cliente es el único responsable del pago de todas las sumas debidas en virtud del contrato de servicios de LWS. Por acuerdo expreso y salvo que se solicite un aplazamiento en tiempo y forma y éste sea concedido por LWS de forma expresa y por escrito, el impago total o parcial en la fecha de vencimiento de cualquier suma debida en virtud del contrato dará lugar automáticamente y sin previo aviso a :

- Pago inmediato de todas las cantidades que el Cliente adeude en virtud del contrato, sea cual sea la forma de pago,
- Suspensión de todos los servicios en curso, cualquiera que sea su naturaleza, sin perjuicio del derecho de LWS a rescindir el contrato,



- La imposibilidad de contratar nuevos servicios o renovar los existentes,
- La aplicación de un tipo de interés de demora igual al triple del tipo de interés legal vigente en Francia.

Cualquier desacuerdo relativo a la facturación y a la naturaleza de las prestaciones deberá expresarse por correo certificado con acuse de recibo, en el plazo de 1 (un) mes a partir de la emisión de la orden de pedido.

En caso de que LWS incurra en gastos, LWS informará al Cliente y le proporcionará los recibos y la factura correspondientes. A continuación, el Cliente deberá abonar el importe adeudado en euros.

### **6.5. Facturación y pago**

El Cliente acepta expresamente que la factura relativa a los Servicios le sea enviada por vía electrónica. Si el Cliente así lo desea, podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de LWS para recibir una factura en papel. El Cliente podrá imprimir una copia en el Sitio Web de LWS en una sesión segura.

El pago se efectúa en línea mediante tarjeta de crédito en el momento de la celebración del contrato, o mediante domiciliación bancaria mensual en la cuenta bancaria del Cliente en caso de suscripción.

Si, al realizar el pedido de bienes y/o servicios, el Cliente opta por pagar con tarjeta de crédito o mediante domiciliación bancaria mensual en su cuenta bancaria, comunicará a LWS una serie de datos relativos a su tarjeta de crédito o cuenta bancaria y se compromete a actualizarlos tras cualquier modificación.

El Cliente puede pagar por cheque siempre que sea emitido por un banco situado en Francia. El Cliente también puede pagar por Western Union, Mandat Cash, Mandat Administratif o Mandat International.

El sistema de pago mediante tarjeta bancaria electrónica, que se caracteriza por la generación de un número de tarjeta único para cada transacción bancaria realizada en Internet, no puede utilizarse para pagar la renovación automática de los Servicios.

Corresponde al Cliente elegir la forma de pago que mejor se adapte al servicio solicitado y a su plazo de ejecución.

LWS sólo tiene derecho a activar un nombre de dominio tras el pago de los importes adeudados por el registro (tasas de registro y tasas de LWS).

### **6.6. Morosidad e impago**

En caso de demora en el pago, LWS tendrá derecho a exigir el pago de intereses al tipo legal o, a su elección, un recargo por demora igual a 1,5 veces el tipo de interés legal, por cada mes de retraso a partir de la fecha de vencimiento de las sumas pagaderas en virtud del presente artículo.

Asimismo, en caso de demora en el pago de un servicio de alojamiento en Internet, LWS tendrá derecho a suspender inmediatamente el alojamiento del Cliente.

Si el requerimiento del Cliente queda sin efecto, LWS podrá ceder en cualquier momento su deuda a una empresa de factoring, en cuyo caso el pago deberá efectuarse en la cuenta mencionada en la factura emitida por la empresa de factoring. En este caso, LWS facturará al Cliente una cantidad fija de quince (15) Euros en concepto de gastos administrativos derivados de la gestión de cobro.

En principio, el Cliente paga los bienes o servicios en el momento de realizar el pedido. Por excepción, las mensualidades mencionadas en las tarifas se abonarán en función del "Pack" elegido. Con respecto a los precios, prevalecerá cualquier acuerdo especial por escrito entre LWS y el Cliente. El estado de facturación estará a disposición del Cliente en su "Área de clientes".



La recepción de una notificación de impago por parte de LWS relativa al Servicio suscrito por el Cliente dará lugar a la suspensión total del servicio impagado.

Una vez recibido el aviso de impago, LWS lo notificará al Cliente por correo electrónico. El Cliente dispondrá entonces de 7 días para pagar.

Para regularizar la situación, el Cliente deberá abonar por transferencia bancaria únicamente una estimación correspondiente al importe de las facturas impagadas, así como una cantidad fija correspondiente a los gastos de tramitación.

El plazo de 7 días podrá prorrogarse excepcionalmente por 7 días, a criterio exclusivo de LWS, a petición motivada del Cliente.

Si el Servicio impagado no se liquida en el plazo previsto, se suspenderá y se desactivará la cuenta del Cliente.

El Cliente podrá entonces rectificar la situación en cualquier momento, pero LWS no puede garantizar la conservación de los datos ni la posibilidad de reactivar el Servicio impagado.

### **6.7. Duración**

La duración del Servicio es la estipulada en el pedido. Los datos se eliminarán cuando expire el Servicio.

LWS se compromete a enviar, como mínimo, (1) un correo electrónico recordatorio antes del vencimiento del Servicio. Cualquier acción del Cliente contra LWS por el motivo que fuere conllevará automáticamente la suspensión del Servicio y la rescisión inmediata del Contrato, sin derecho a indemnización de ningún tipo para el Cliente.

A la expiración del presente contrato, LWS tiene derecho a liberar el nombre de dominio. Todos los derechos del Cliente en y para el nombre de dominio expirarán a más tardar en el momento de la liberación del nombre de dominio y los datos serán eliminados.

### **6.8. Renovación del servicio**

LWS notificará al Cliente mediante correo electrónico enviado a su contacto (dirección de correo electrónico que se mantendrá actualizada, bajo la responsabilidad del Cliente) antes de la fecha de vencimiento, la obligación de abonar el precio correspondiente a la renovación del Servicio, siempre que ello sea posible.

Cualquier falta de pago o pago irregular, es decir, en particular, de un importe incorrecto, o incompleto, o que no incluya las referencias requeridas, o realizado por un medio o procedimiento no aceptado por LWS, será pura y simplemente ignorado y provocará que LWS rechace la solicitud de registro o renovación.

En el caso de una renovación pagada por cheque, es responsabilidad del Cliente solicitar la renovación con tiempo suficiente para que el cheque sea recibido y procesado por LWS antes de que expire el Servicio.

LWS no será responsable en caso de no renovación de un servicio como consecuencia de un pago no efectuado o no regularizado por el Cliente.

El Cliente queda expresamente informado y acepta que, en caso de incumplimiento de las disposiciones anteriores, el Servicio se suspenderá inmediatamente a su vencimiento. Al término de dicho plazo, todos los datos serán suprimidos por LWS.

LWS no conservará ningún dato más allá de este periodo. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente realizar todas las copias de seguridad necesarias.

### **6.9. Satisfecho o le devolvemos su dinero**

Esta "garantía de reembolso" sólo podrá ser utilizada una vez por el Cliente, independientemente del tipo de bienes y servicios suscritos, quedando expresamente excluidos los servicios opcionales suscritos por el Cliente o el registro de un nombre de dominio de prepago. El Cliente podrá rescindir el contrato durante los primeros 30 días de forma gratuita y sin indicar motivo alguno en el Panel de Control de LWS.

El Cliente no podrá beneficiarse de la garantía "satisfecho o reembolsado" si su contrato implica un compromiso temporal, salvo que las condiciones de la oferta lo prevean expresamente.



## **ARTÍCULO 7: RESCISIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

**7.1.** El contrato se extingue automáticamente a su vencimiento. Podrá renovarse desde el Sitio Web, previo pago por el Cliente del precio correspondiente, en las condiciones establecidas en el artículo 6.

**7.2.** Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato automáticamente y sin indemnización en caso de fuerza mayor que dure más de 30 (treinta) días consecutivos.

**7.3.** El Cliente es libre de rescindir el contrato antes de la fecha de vencimiento mediante un preaviso mínimo de 15 (quince) días y notificando su decisión de rescindir el contrato por carta certificada con acuse de recibo enviada a la siguiente dirección: LWS - 10 rue Penthièvre 75008 París. El Cliente no tendrá derecho al reembolso por parte de LWS de las sumas ya abonadas.

**7.4.** En todos los demás casos de incumplimiento por una de las Partes de una u otra de sus obligaciones derivadas del contrato que no sea subsanado en un plazo de 7 (siete) días a partir del envío por la Parte reclamante de un correo electrónico notificando los incumplimientos en cuestión, o de cualquier otra forma auténtica de notificación enviada por dicha Parte, el contrato quedará resuelto ipso iure, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan reclamarse a la Parte incumplidora. La fecha de notificación de la carta que contenga los incumplimientos en cuestión será la fecha del matasellos de la primera presentación de la carta.

**7.5.** LWS se reserva el derecho a interrumpir el Servicio del Cliente si dicho Servicio supone una amenaza para la seguridad o estabilidad continuada de la plataforma de alojamiento de LWS. Siempre que sea posible, LWS informará al Cliente con antelación.

En caso necesario, LWS se reserva el derecho de interrumpir el servicio para efectuar una intervención técnica, mejorar su funcionamiento o para cualquier operación de mantenimiento. Estas intervenciones no están incluidas en la tasa de disponibilidad que figura en el Sitio Web.

## **ARTÍCULO 8: CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO**

El Cliente reconoce que las fluctuaciones del ancho de banda y los caprichos de la red Internet son factores técnicos imprevisibles que pueden provocar la interrupción de los servicios ofrecidos por LWS, sin que ello dé lugar a reembolso o indemnización alguna al Cliente.

Además, el servicio puede ser restringido, limitado o suspendido por LWS de pleno derecho:

- Si se pone de manifiesto que el Cliente está utilizando los servicios prestados para cualquier actividad que no se ajuste a las leyes y reglamentos aplicables y/o a las presentes Condiciones Generales y/o a las Condiciones Particulares,
- Si LWS recibe una notificación a tal efecto de una autoridad administrativa, arbitral o judicial competente, de conformidad con las leyes aplicables pertinentes, o de un tercero, cuando el carácter denunciado parezca ser ilícito o de tal naturaleza que pueda dar lugar a responsabilidad por parte de LWS,
- Si los datos de contacto facilitados en la cuenta del cliente parecen ser falsos, inexactos o no están actualizados.

## **ARTÍCULO 9: CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

El Cliente reconoce que ha verificado la adecuación del Servicio a sus necesidades y que ha recibido de LWS toda la información y asesoramiento necesarios para suscribir el presente compromiso con pleno conocimiento de causa.

LWS se reserva el derecho de controlar el cumplimiento de las condiciones de uso del servicio.

## **ARTÍCULO 10: TOLERANCIA**

El hecho de que LWS no invoque en un momento dado alguna disposición de las presentes CGC y/o tolere el incumplimiento por parte del Cliente de alguna de las obligaciones establecidas en las presentes CGC no se interpretará como una renuncia por parte de LWS a su derecho a invocar posteriormente cualquiera de dichas disposiciones u obligaciones.





## **ARTÍCULO 11: DATOS PERSONALES**

LWS informa al Cliente de que los datos personales que comunica a LWS en el marco del Servicio quedan registrados, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de 25 de mayo de 2018. El tratamiento de los datos personales de los clientes de LWS ha sido declarado a la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, de conformidad con las disposiciones de la Ley nº 78-17 de 6 de enero de 1978 modificada por la Ley de 6 de agosto de 2004.

De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos de 6 de enero de 1978, usted tiene derecho en cualquier momento a acceder, rectificar, modificar o suprimir cualquier dato personal que le concierna y que sea inexacto, incompleto, ambiguo o anticuado.

También tiene derecho a oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de sus datos personales. No obstante, dicha oposición imposibilitará el uso del Sitio Web por parte de LWS y, en particular, la prestación del Servicio.

Puede ejercer estos derechos enviando una carta con una prueba de identidad a la siguiente dirección: LWS, 10 rue Penthièvre 75008 París.

Los datos transmitidos por el Cliente se conservan durante la prestación del Servicio hasta el cierre de la Cuenta del Cliente. LWS no divulgará ni revenderá los datos personales del Cliente a terceros, salvo que se especifique lo contrario en las Condiciones Particulares. Asimismo, sólo las filiales de LWS podrán acceder a dichos datos.

Los datos transmitidos por el Cliente se conservarán durante el tiempo legal necesario para aportar pruebas. LWS se abstendrá de divulgar o revender los datos personales relativos al Cliente, sin perjuicio de lo dispuesto en contrario en las Condiciones Particulares.

El Cliente también reconoce que LWS puede verse obligada a revelar su información a petición de autoridades administrativas, reguladoras o judiciales.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea entró en vigor el 25 de mayo de 2018. Su objetivo es regular el tratamiento de datos de manera uniforme en toda Europa.

LWS cumple esta nueva normativa. El Cliente debe cumplir esta normativa, que se especifica en las Condiciones Particulares.

LWS informa al Cliente de que la protección de los datos personales no puede ser total en una red abierta como Internet. En particular, otros usuarios de Internet pueden perturbar la seguridad de la red y controlar determinados intercambios de información. El Cliente es el único responsable de los datos que posee, así como de los datos transmitidos a través de Internet y registrados en servidores web.

## **ARTÍCULO 12: DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Si el Cliente es un consumidor en el sentido de la legislación francesa, se le advierte expresamente de que, en virtud de la Ley Hamon, dispone de un plazo de catorce (14) días hábiles para ejercer su derecho de desistimiento frente a LWS en relación con la prestación de los Servicios.

Dentro de este plazo, LWS podrá reembolsar íntegramente al Cliente las sumas en que haya incurrido.

El Cliente recibirá el reembolso mediante tarjeta de crédito o paypal en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la solicitud.

La solicitud debe realizarse por correo postal, acompañada de una copia del documento de identidad del titular de la cuenta, o por correo electrónico desde el Espacio Cliente donde se gestiona el servicio objeto de la solicitud.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los contratos de suministro de bienes a medida o claramente personalizados a petición del cliente. Se aplican ciertas condiciones a los contratos de suministro de programas informáticos, en los que el derecho de desistimiento sólo puede ejercerse si el producto aún no ha sido "desprecintado", es decir, si el embalaje ha permanecido intacto, y a los contratos de prestación de servicios que sólo pueden interrumpirse si la ejecución aún no ha comenzado (por ejemplo, la reserva de nombres de dominio).

El Cliente reconoce expresamente que no podrá ejercer su derecho a desistir del registro del nombre de dominio solicitado. El Cliente tampoco podrá ejercer este derecho al renovar el registro.

El Cliente acepta expresamente que la ejecución del servicio prestado por LWS comience en el momento de la validación del pago íntegro. Quedan excluidos del derecho de desistimiento los servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de la finalización del plazo de desistimiento.



## **ARTÍCULO 13: MODIFICACIÓN**

Las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares en línea prevalecen sobre las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares impresas.

Las Partes acuerdan que LWS podrá, de pleno derecho, modificar su Servicio sin más formalidad que informar al Cliente mediante un aviso en línea y/o incluir sus modificaciones en las CGC en línea.

En este caso, el Cliente podrá, como excepción al artículo 7, rescindir el contrato en un plazo de treinta días a partir de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones.

## **ARTÍCULO 14: DISPOSICIONES GENERALES**

### **14.1. Divisibilidad**

La nulidad de una de las cláusulas de las CGV, en particular en aplicación de una ley, de un reglamento o a raíz de una decisión de un Tribunal competente que haya adquirido fuerza de cosa juzgada, no implicará la nulidad de las demás cláusulas de las CGV, que conservarán su pleno efecto y alcance. En este caso, las Partes sustituirán, en la medida de lo posible, la disposición anulada por una disposición válida que corresponda al espíritu y a la finalidad de las CGV.

### **14.2. Títulos**

Los encabezamientos de los artículos de las CGV son meramente indicativos y no tienen en sí mismos ningún valor contractual o significado particular.

### **14.3. Condiciones especiales y apéndices**

Las Condiciones Particulares y los eventuales apéndices se incorporan por referencia a las CGC y son inseparables de éstas. Todos los documentos incorporados al presente contrato por referencia pueden ser consultados por el Cliente en las direcciones indicadas en el Sitio Web. Estos documentos también están sujetos a cambios o desarrollos.

### **14.4. Comunicaciones**

Para cualquier intercambio de información por correo electrónico, la fecha y la hora del servidor de LWS se considerarán auténticas entre las Partes. Esta información será conservada por LWS mientras dure la relación contractual.

Todas las notificaciones, comunicaciones y requerimientos previstos en las CGV se considerarán válidamente entregados si se envían por correo certificado con acuse de recibo a :

- Para LWS: 10 rue Penthièvre 75008 París,
- Para el Cliente: a la dirección postal y/o a la dirección de correo electrónico facilitadas por el Cliente a LWS

### **14.5. Publicidad y promoción**

LWS podrá utilizar los servicios prestados al Cliente en publicidad, eventos, conferencias y publicaciones especializadas en los mercados profesionales, así como en sus documentos comerciales y/o folletos.

## **ARTÍCULO 15: JURISDICCIÓN**

En caso de litigio con un cliente que no tenga la consideración de consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, será competente de forma expresa y exclusiva el Tribunal de Comercio de París (Francia), sin perjuicio de la pluralidad de demandados o de la introducción de terceros, incluso para medidas urgentes o cautelares en procedimiento sumario o por petición.

## **ARTÍCULO 16: LEGISLACIÓN APLICABLE**

El presente contrato se rige por el derecho francés, con exclusión de las disposiciones de la Convención de Viena sobre la compraventa internacional de mercaderías. Esto se aplica tanto a las normas de fondo como a las normas formales, excluyendo, por una parte, las normas de conflicto previstas por el derecho francés y, por otra parte, las disposiciones del derecho francés que sean contrarias al presente Contrato.

**El mero hecho de reservar en línea constituirá la aceptación plena y completa de las presentes CGC. Estas condiciones son válidas para todos los sitios de venta**



**gestionados por LWS.**